

Política de Devoluciones

Condiciones de devolución:

1. Artículos sin señales de utilización o manipulación incorrecta:

En caso de devolución, sólo se admitirán los productos con sus envases originales, no abiertos, y con sus precintos de seguridad intactos.

2. Compra no satisfactoria o desistimiento del producto:

Dispone de un plazo de diez días para la devolución de su compra.

Para ello, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en vitassana2023@gmail.com, indicando su nombre y apellidos, su número de pedido, el motivo de la devolución y su número de cuenta bancaria la cual desea que se le abone el importe de la devolución.

Los gastos de recogida correrán a cargo del cliente en todos los casos.

En el caso en que la compra se hubiese efectuado con portes pagados por el cliente, Vitassana descontará del importe a devolver, los gastos de transporte incurridos en el envío.

Los gastos de envío no serán reembolsados en ningún caso.

3. Devolución por daños en la mercancía por transporte:

Los plazos para efectuar la reclamación por daños en la mercancía, serán de 24h des de la fecha de entrega, para ello el cliente debe indicar en el E- mail de vitassana2023@gmail.com los daños que tiene el producto y adjuntar una fotografía donde se observe la parte dañada del producto.

Pasado el periodo de reclamación, Vitassana no se hace responsable de cualquier tipo de desperfecto que haya podido ser causado.

En cualquiera de los casos de devolución arriba descritos, el valor económico de la compra será devuelto al cliente a través del reembolso en cuenta bancaria, independiente del medio de pago que se haya escogido para efectuar la compra.

Una vez la mercancía vuelva a ser recibida por Vitassana, y comprobado que no se ha incumplido cualquiera de las condiciones de devolución indicadas anteriormente, Vitassana procederá al reembolso del importe a devolver.

El dinero se reembolsará dentro de los diez días siguientes de la recepción del producto.

En caso de incumplir alguna de las condiciones de la devolución, Vitassana se pondrá en contacto con el cliente vía E-mail.

En el caso de que el cliente desee recuperar el producto de nuevo, tras ser rechazada la devolución, los nuevos gastos de envío serán asumidos por el cliente.

No se admiten devoluciones en productos de alimentación, ni en productos de cosmética floral de la marca L'ERBOLARIO, ni en productos de La marca RINGANA, al tratarse de productos naturales los cuales poseen unas características especiales.

Vitassana se reserva el derecho de cambiar las condiciones de devolución en cualquier momento, y serán notificadas por escrito en este apartado.