Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento

www.vitassana.cat

1. Derecho de desistimiento (14 días naturales)

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, puede utilizar nuestra **función o botón de desistimiento online** disponible en nuestra página web, o bien notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal a nuestra dirección fiscal o un correo electrónico a **vitassana2023@gmail.com**). Para ello, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de este documento, aunque su uso no es obligatorio.

2. Excepciones al derecho de desistimiento (Complementos y Cosmética)

De conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, no será aplicable el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- Bienes precintados (como complementos alimenticios, productos de alimentación o artículos de cosmética de marcas como L'Erbolario o Ringana) que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que **hayan sido desprecintados tras la entrega**.
- Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

3. Consecuencias del desistimiento y reembolso

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos **todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega iniciales** (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en **14 días naturales** a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando **el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial**, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

4. Gastos de devolución y estado de los productos

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes a ***[Introduce aquí tu dirección física de recepción de devoluciones]*** sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de **14 días naturales** a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato.

Los productos deben devolverse en su embalaje original y en perfecto estado. De acuerdo con la normativa de salud e higiene, si un artículo alimenticio o cosmético precintado es devuelto abierto o con el precinto

de seguridad roto o manipulado, la devolución será rechazada. En tal caso, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico y, si desea recuperar el producto, los nuevos gastos de envío correrán a su cargo.

5. Productos dañados durante el transporte o defectuosos

Si recibe un paquete con signos evidentes de daño por el transporte o algún producto que no se ajuste a lo contratado, le rogamos que nos lo comunique a la mayor brevedad posible (preferiblemente dentro de las primeras 48 horas) a **vitassana2023@gmail.com** adjuntando fotografías de los desperfectos para agilizar las gestiones con la agencia de transportes. Esta comunicación rápida no limita en ningún caso los derechos que le asisten conforme a la garantía legal de conformidad de los productos.

Anexo: Modelo de Formulario de Desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato y no utiliza el botón de desistimiento automático de la web)

A la atención de:

- **Nombre de la empresa / Titular:** *Inmaculada Melis Martí, DNI 43697964B*
- **Dirección postal:** *calle Sant Sebastià, 52, CP 17200 Palafrugell (Girona).*
- **Correo electrónico:** vitassana2023@gmail.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):

- **Nombre del producto / Referencia:**

_____

- **Número de pedido:**

_____

- **Pedido el / Recibido el (*):** _____ / _____ / _____
- **Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:**

_____
_

- **Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:**

_____
_

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios *(solo si el presente formulario se presenta en papel):*

Fecha: _____ / _____ / _____

(*) Táchese lo que no proceda.