Política de Privacidad

www.vitassana.cat

1. Responsable del tratamiento de sus datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de que los datos personales facilitados a través de **www.vitassana.cat** serán tratados por:

- **Responsable / Titular:** *Inmaculada Melis Martí.*
- **NIF / CIF:** *43697964B*
- **Domicilio postal:** *calle Sant sebastià, 52 CP 17200 Palafrugell (Girona).*
- **Correo electrónico de contacto:** vitassana2023@gmail.com

2. Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- **Gestión de pedidos y compras online:** Tramitar, enviar y facturar los productos adquiridos en nuestra tienda online, así como gestionar devoluciones, desistimientos o garantías.
- **Atención al cliente:** Responder a las consultas, dudas o reclamaciones recibidas a través de nuestro formulario de contacto o correo electrónico.
- **Comunicaciones comerciales (solo con consentimiento previo):** Enviar boletines informativos o promociones sobre complementos alimenticios y cosmética natural únicamente si el usuario ha marcado la casilla de aceptación expresa.

3. Base jurídica o legitimación

- **Ejecución de un contrato de compraventa:** Para gestionar su pedido, cobro, entrega y servicio posventa (art. 6.1.b RGPD).
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Emisión de facturas y cumplimiento de normativa fiscal, contable y de consumo (art. 6.1.c RGPD).
- **Consentimiento del interesado:** Para responder a consultas de contacto o enviar comunicaciones comerciales (art. 6.1.a RGPD).

4. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y, una vez finalizada, durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades fiscales o legales (con carácter general, **6 años** a efectos mercantiles y **4 años** a efectos tributarios). Los datos tratados con fines comerciales se conservarán mientras no solicite su supresión.

5. Destinatarios de los datos

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para prestar el servicio contratado:

- **Empresas de transporte y mensajería:** Para realizar la entrega física de los pedidos en el domicilio indicado.
- **Entidades bancarias y pasarelas de pago:** Para procesar los cobros y reembolsos de forma segura.
- **Asesoría fiscal y contable / Proveedores tecnológicos:** Encargados del tratamiento sujetos a contratos de confidencialidad conforme al RGPD.

6. Derechos de los usuarios

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad** enviando un correo electrónico a **vitassana2023@gmail.com** indicando el derecho que desea ejercer. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa.